

ホンキの補修保証

マンション 住宅設備保証

- ①1住戸当たり5万円まで補修!
- ②引き渡し日から最長1年間保証!
- ③保証は設備機器ごとに最大10万円! (注1)



戸建て 建物保証

- ①1住戸当たり5万円まで補修! (注2)
- ②引き渡し日から最長1年間保証!
- ③保証は最大250万円! (注3)



土地・戸建て 土地診断

- ①同社提携の専門家が実施!
 - ②土地の広さ・長さ・高低差を事前に把握!
 - ③土地に関するトラブルを回避!
- 顧客が所有する土地に対して、境界標の有無の確認・越境の有無の確認・敷地内高低差の測量・仮測量図の作製を行う。

土地(更地) 埋設物撤去保証

- ①調査費用は同社が負担!
 - ②土地に関するトラブルを回避!
 - ③保証は最大200万円!
- 地中調査を行った上で土地を引き渡し、所定の埋設物が発見された場合は撤去費用を保証。(注4)



または

野村のステージングサービス

ハウスクリーニングサービス

汚れが目立ちやすいキッチン・バス・洗面化粧台・トイレをプロがクリーニング。



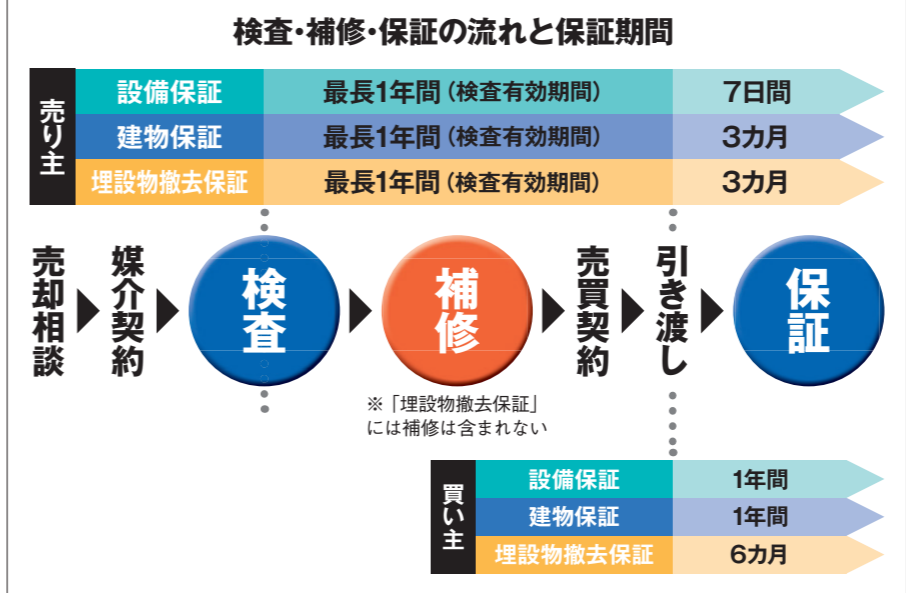
荷物一時預かりサービス

売却期間中、一時的に室内の荷物を最大10点預かってもらえる。空調完備の提携倉庫でしっかり保管



「ホンキの補修保証」をさらに拡充
不動産取引がより安心して安全に!

「仲介という仕事に今まで不足していたものを、どこまでもプラスしてゆく」ために、サービスブランド「野村の仲介+」を立ち上げた野村不動産アーバンネット。このたび、同社の主力サービス「ホンキの補修保証」がさらに拡充された。「全てはお客さまに安心してもらうため」という、その内容を紹介しよう。



他社には見られない契約前の「補修」で安心を
野村不動産アーバンネットの「ホンキの補修保証」の中で、他社には見られないサービスが、売買契約前の「補修」だ。これは、契約前の検査で不具合が見つかった場合、検査後すぐに一定額まで無償で補修を行い、さらに補修した箇所も保証に含める、というもの。つまり、売り主は補修した物件を売却でき、買い主は補修された物件を購入できるから、双方にとって安心。その上、引き渡し後も保証が付くので、トラブルの軽減にもつながる。検査・保証サービスを提供する不動産仲介会社は数多くあるが、検査で不具合が発見された場合、保証の対象外となるか、

また是有償で補修を行わないと保証されないのが一般的だ。それに対して、顧客の「安心」を考えた充実の補修・保証サービスからは、同社の「ホンキ」度うかがえる。「2012年12月のサービス開始以来、5000件を超えるご利用をいただき、ご好評をいただいております。その中で寄せられた「こういうメニューがあればもっとうれしい」という声にこたえる形で、今回、「ホンキの補修保証」のサービス内容を拡充しました。こう語るのは、野村不動産アーバンネット流通事業本部営業推進部長の木内恒夫氏。

象機器に、顧客から要望の多かったデイスポーター・浄水器・インターホン・電気スイッチが追加された。「設備に多少不具合があっても、住んでいる人(売り主)は、使えないわけではないから『まあいいか』と思いがちです。しかし、その住戸を売おうとする側にとっては『夢のマイホーム』です。だから、とても気になる。こうした不具合を補修しておけば、買い主さまも安心して契約に臨めます。当社が目指すのは、安心・安全な取引の実現なのです」(木内氏)

また、経年により歪みが生じるケースが多い「建具・サッシ」の簡易調整も、検査時に実施することになった。これも顧客のリクエストが多かったメニューだという。

戸建て向けサービスでは「地震による損壊」を保証

戸建ての致命的なトラブルとなり得る「雨漏り」「シロアリ」「建物構造上主要な部位の木の腐食」「給排水管の故障」を事前に検査し、不具合があれば補修して保証する「建物保証」でも、その対象項目に「地震による損壊」が新たに追加された。検査の結果、保証適用可となれば、引き渡し後、最長1年間、地震の揺れを起因として半壊(建物の20%)以上の損害が発生した場合、補修費用として最大200万円を保証する。「耐震面に踏み込んだ保証は、業界内でもこれが初めてではないでしょうか」と木内氏。思い切った取り組みといえるだろう。「また、売却するお部屋の魅力アップのためのサービスとして、従来より実施している『ハウスクリーニングサービス』に、『荷物一時預かりサービス』を加えた『野村のステージングサービス』を開始しました。部屋の内覧の際、水回りの汚れや部屋の荷物は気になるもの。サービスを利用することで室内をすっきりと見せることができ、印象アップにつながります」(木内氏)

これにより、マンションあるいは戸建ての売り主は、「ホンキの補修保証」か「野村のステージングサービス」のいずれかを選択できることになった。聞けば聞くほど、きめ細かくて手厚い内容に驚かされる。「不動産の売買は人生で最も大きな決断です。それだけに、お客さまの不安も大きいものです。その不安を少しでも払拭していただき、安心・安全な取引を引き実現させることを目的に、今後もサービス内容をより充実させていくつもりです」(木内氏)

家の売買を考えている人が、仲介会社に求めるのは誠実さと信頼。その思いに寄り添うために、野村不動産アーバンネットが取り組む「ホンキ」のサービスの数々。「野村の仲介+」の店舗を見かけたら、気軽に訪れて、相談してみよう。



お問い合わせ

野村不動産アーバンネット株式会社
〒163-0576 東京都新宿区西新宿1-26-2
新宿野村ビル27F
☎ 0120-809-833
定 休/水曜日
http://www.nomu.com/plus/

(注1) 保証適用可の場合。製造後経過年数、設備機器により保証上限金額は異なる。(注2) 将来、建物に関するトラブルの発生原因となりうる不具合箇所の補修を、上限5万円の範囲で実施。(注3) 雨漏り・建物構造上主要な部位の木の腐食、給排水管の故障、地震による建物の損壊に対する保証上限200万円(税別)、シロアリの害に対する保証上限50万円(税別)。(注4) 保証適用可の場合。