

# 小田急沿線の「住まいのプラザ」で暮らしに関することなら何でも相談

不動産仲介や分譲、注文住宅にリフォームと、住まいに関わるサービスがワンストップで受けられると人気の「新ゆり小田急不動産 住まいのプラザ」。顧客一人一人のライフスタイルに応じた最適な住まいと、豊かな暮らしを提案するべく、多彩な活動を展開している。その取り組みを取材した。



「新百合ヶ丘」駅北口ロータリーに位置。気軽に立ち寄れるロケーションも人気の秘密

暮らしにまつわる情報を見て、ふれて、知る。

小田急小田原線「新百合ヶ丘」駅北口ロータリーに位置する「新ゆり小田急不動産 住まいのプラザ」。2009年10月に開設し、5周年を迎えた。「これも、沿線にお住まいのお客さまのご理解とご協力、取引先や協力会社の皆さまのご支援のたまものと感謝しております。小田急不動産も12月に創立50周年となる記念すべき年ですから、「住まいのプラザ」の知名度アップとともに、これからも地域の皆さまのお役に立てる情報とサービスの提供に力を注いでまいります」（「新ゆり小田急不動産 住まいのプラザ」プラザ長・喜多秀一氏）

## 売却と住み替えをバックアップするサポートメニュー

- 売却をスムーズにする3つのサービス**
- 買取保証制度**  
一定期間内に売却できなかつたら、小田急不動産が物件を買い取る制度。「少しでも高く売りたい」気持ちを尊重し、きめ細かくサポートしてくれる。
- つなぎサポート**  
買い替えに当たり、次の購入費に充てる予定の売却が決まらずタイムラグが生じた場合、上記の「買取保証制度」を使えば、つなぎ融資が受けられる。
- 納税サポート**  
相続税の納税期限（相続が発生して10カ月後）までに不動産を売却して相続税の支払いに充てられなかった場合、「買取保証制度」を使えば納税のためのつなぎ融資が受けられる。
- 一戸建て** ※築25年以上  
下記2つのサービスのいずれかが選べる。
  - 第三者機関の登録検査員が建物のインスペクション（事前検査）を行い、適合した建物には、国土交通省認可の制度に基づく既存住宅瑕疵保証（1年間、上限1000万円）が付けられる。
  - 水回りクリーニングサービス（対象は浴室、キッチン、洗面台、トイレ）が受けられる。
- マンション** ※専有面積40㎡以上、築30年以上  
下記2つのサービスのいずれかが選べる。
  - 住宅設備検査&1年保証（対象はシステムキッチン、システムバス、ガス給湯器、洗面化粧台、トイレ、24時間換気システム、給排水管）。
  - 水回りクリーニングサービス（対象は浴室、キッチン、洗面台、トイレ）が受けられる。
- 土地** ※土地面積300㎡以下の住宅用地  
土地家屋調査士による土地の境界確認を行い、仮測量図を作成。売却後のトラブルを回避できる。



新ゆり小田急不動産 住まいのプラザ プラザ長 喜多秀一氏



「新ゆり小田急不動産 住まいのプラザ」では、幅広い層に向けた多彩なイベントを開催。上は、親子連れに大人気の「大工さんと作る木工教室」。左上は、女性の関心が高く毎回盛況の「収納セミナー」。「ベビーマッサージ」や「フラワーアレンジメント」なども人気



## 小田急沿線に2つの住まいのプラザ

こちらは昨年5月にオープンした「あつぎ小田急 住まいのプラザ」。開放的な店内で住まいに関わる情報を多岐にわたって収集できる

小田急不動産で、いろんな未来を。  
ライフステージにあわせて、お客さま一人ひとりの理想の暮らし。住まいへの思いを一緒にあきらませ、最適なカタチでご提案します。

- 買いたい
- リフォームしたい
- 借りたい
- 建てたい
- 売りたい

小田急不動産は、創立50周年を機に女優・志田未来をイメージキャラクターに起用。売買や賃貸、リフォームなど、顧客のあらゆるニーズをサポートする

ありがとうございます！  
**5th Anniversary**  
新ゆり小田急住まいのプラザ  
開設5周年に当たって作成した、「新ゆり小田急不動産 住まいのプラザ」の親しみやすいロゴ

トは、「不動産仲介・分譲、住宅リフォーム、注文住宅など、住まいに関わるさまざまな相談・要望にワンストップで応えていく店舗」。店内には、住まいやインテリアに関する書籍を自由に閲覧できる「ライブラリー」や、模型や映像で理想の住まいが具体的にイメージできる「イメージエリア」を設置し、訪れた人に「見て、ふれて、知ってもらえるように工夫している。また、「はじめての家づくり講座」「リフォーム水廻りフェア」「税務・法律相談会」など、種々のセミナーを定期的に開催するとともに、「アロマセラピー」や「犬のしつけ教室」などのユニークなイベントも行っている。こうした試みは、顧客との関係を維持するだけでなく、将来的な顧客の開拓にもつながっており、セミナー受講者が同店で不動産を購入・売却したり、リフォームを検討する事例も増え

てきているという。加えて、小田急不動産では、不動産の売却と住み替えに対するサポートメニュー（右図参照）も用意している。特に今年度は、仲介サービス強化の一環として、同社自らによる物件の買い取り活動を推進している。「地域に、一人でも多くの小田急ファン」を育てたい。それが「住まいのプラザ」の役割であり、沿線の価値向上につながるものと考えます」（喜多氏）

## グループ力を結集し顧客の暮らしをサポート

「住まいのプラザ」には、「住まいに関することなら何でも、あそこに相談すれば安心」といった相談窓口的な役割もある、と喜多氏。ライフステージに応じてリフォームや買い替えのニーズが生じた場合はもちろん、ハウスクリーニングや空き屋対策などの要望にも応えていくという。同店が多彩なサービスを提供できる背景には、小田急グループの存在がある。セミナーにアトリエおだきゅうの講師を招いたり、グループ企業の施設を利用して大規模なイベントを開催するなど、グループ企業と活発に連携しているのだ。

お問い合わせ  
新ゆり 小田急不動産 住まいのプラザ  
〒215-0004 神奈川県川崎市麻生区万福寺1-18-1  
☎ 0120-090-918  
営業時間/10:00~18:30 定 休/水曜日  
<http://www.odakyu-fudosan.co.jp/plaza/shinyuri/>