

もしもの事態に万全の備えを 住宅ローンの不安を軽減する安心サービス

金利ばかりがクローズアップされがちな住宅ローン商戦にあつて、新生銀行では顧客目線に立ち、「住宅ローンを借りた後」に着目した独自サービスを次々と開発している。顧客が心から安心できる住宅ローンの姿とはどうあるべきか？ 新生銀行が出した答えがここにある。

病气や収入減、自然災害などに 対応した住宅ローン

住宅ローンの借り入れ期間は最長35年と長期になる。この間、家計の変化でローン返済ができなくなると、最悪の場合は自宅を手放すことになってしまう。こうした不安をできる限り軽減させるために、新生銀行では、画期的なサービス「安心パック」を提供している。



新生銀行 住宅ローン部
営業推進役
残間桃子氏

病气やケガで要介護状態になると、住宅ローン残高相当額が

介護保険金で充当される「安心保障付団信」、あらかじめ繰上返済を行うことで、思わぬ家計負担が増えたときに、元本返済を休み、返済額を利息分だけにできる「コントロール返済」をセットで付帯している。

この安心パックのサービスに家事代行と病児保育のサービスも受けられる「安心パックW(ダブル)」は、主に共働き世帯を対象にしたもの。借り入れ金額に応じて交付されるクーポンで、掃除、料理、洗濯などの家事代行が頼めるほか、子どもの急な病気のときに、専門の保育スタッフに預かってもらえる。

「共働き世帯が増える中、女性が安心して仕事を続けられるようにと考え、サービスを選定しました。この商品もまた、お客さまが住宅ローンを払えなくな

るリスクを減らすことがコンセプトになっています」(新生銀行 住宅ローン部 営業推進役・残間桃子氏)

さらに、自然災害時債務免除の特約の取り扱いを開始。地震や台風、豪雨などで自宅が被災した場合、損害の程度に応じて住宅ローンの支払いを免除していただく。後日罹災証明書の提出が必要だが、罹災直後に電話一本で返済免除が認められるという。

「安心パック」シリーズは、お客さまが住宅ローンを借りた後もしっかりとサポートしたいと考えてつくった商品です。今ではお客さまの約9割にご利用いただいています」(同部 部長代理・篠原路雄氏)

また、段階的に金利が下がる「ステップダウン金利タイプ」も用意。教育費など将来の出費

コストを抑えています」(同部・林美穂氏)

ちなみに同行の住宅ローンは「オリコン顧客満足度[®]調査住宅ローンランキング」で17年、18年と2年連続、手数料・保証料で1位を獲得している。また、住宅ローンに関する相談体制も充実している。

「お客さまがじっくりと検討できるよう、店頭、電話、そしてSkypeと、複数の相談手段をご用意しています」(篠原氏)

で資料を見ながら相談ができるのも好評だ。「住宅ローンは、お客さまの長いお付き合いを前提とした商品です。完済するまでのライフプランも視野に入れて、ご自身にぴったりの住宅ローンを選んでいただきたいと思っています」(残間氏)



新生銀行 住宅ローン部
林 美穂氏

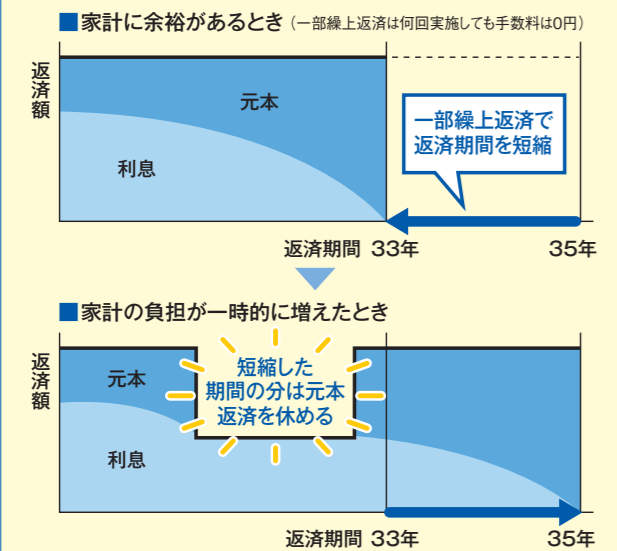
(注1) 保証料は0円です。ただし、事務取扱手数料として、契約ごとにステップダウン金利タイプ、安心パックW、安心パックSは162,000円(消費税込み)、安心パックは108,000円(消費税込み)、いずれも申し込まない場合は54,000円(消費税込み)が必要です。それ以外に抵当権設定登録免許税、印紙税、司法書士報酬、火災保険料がかかります。
(注2) 団体信用介護保障保険料0円およびコントロール返済手数料0円は、安心パックW・安心パックS・安心パックのサービスです。お申し込みには別途条件がございます。

新生銀行の「安心パック」シリーズ

	安心パック スタンダードプラン	安心パックW 共働き家庭に おすすめのプラン	安心パックS 自然災害に備える プラン
コントロール返済 あらかじめ「繰上返済」を行うと、元本返済を休める	○	○	○
安心保障付団信 特定の疾病によらず、所定の要介護状態になったときの保障	○	○	○
病児保育サービス* 病気の子どもを専門スタッフが預かる	—	○	—
家事代行・ハウスクリーニング* 掃除・料理・洗濯などの家事をプロの専門スタッフが手伝う	—	○	—
自然災害時債務免除特約 まさかの自然災害時、損害の程度に応じて月々の返済額を免除	—	—	○

※回数・地域限定

収入や支出に変動があった際に繰上返済で期間を短くした分 月々の返済額を少なくできる「コントロール返済」



※据置期間中の支払額を減らすことができますが、据置期間中は元本が減らないこと、据置期間分最終期限が延びることで、当サービスのご利用前よりも利息の総支払額は増加します。

安心保障付団信 (団体信用介護保障保険)

基本	死亡 高度障害状態	住宅ローン 残高0円	特定の疾病によらず、引受保険会社所定の 要介護状態が180日以上継続した場合 、または、 公的介護保険制度の「要介護3以上」に認定された場合 に、住宅ローン残高相当額が支払われ、返済に充当される。
安心保障付団信	所定の要介護状態が180日継続	住宅ローン 残高0円	
	公的介護保険制度の「要介護3以上」		

お問い合わせ
株式会社新生銀行
新生パワーコール (住宅ローン専用)
☎ 0120-456-515
電話受付時間 / 9:00 ~ 19:00
平日・土日・祝日 (年末年始の休業日を除く)
www.shinseibank.com
新生銀行 住宅ローン で 検索



新生銀行
住宅ローン部
部長代理
篠原路雄氏

の増加に備えて、確実に月々の返済額を減らしたいという方向けに、借り入れから10年経過後、一定期間を経ることに適用金利が下がる新商品だ。

住宅ローンは完済までの ライフプランも視野に選定

新生銀行の住宅ローンは、新規借り入れ、借り換えのいずれも、手数料や保証料など諸費用が安いことで知られる。

「当行では、うれしい6つの0円」と称して諸費用の安さにこだわっています。6つというのは、保証料、一部繰上返済手数料、コントロール返済手数料、団体信用生命保険料、団体信用介護保障保険料、ATM出金手数料のことで、これら全てを0円にして、住宅ローンの金利(返済額)と諸費用をあわせた